

numeric'aid
by ADMR

Présentation de Numeric'aid by ADMR

1. Numeric'aid by ADMR
2. Nos valeurs
3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives

Service créé par : **ADMR**
pour tous, toute la vie, partout

Avec le soutien de :

1. Numeric'aid by ADMR

0 631 631 205

ADMR - 1er réseau national associatif de services à la personne

Les services proposés :

- Parentalité **Enfance**
- Entretien de la **Maison**
- Services et soins **Seniors**
- Accompagnement **Handicap**

101 millions d'heures d'intervention

720 000 clients

87 fédérations départementales

1 Union nationale

85 000 bénévoles


94 375 salariés

2 700 associations locales

Service créé par : **ADMR**
pour tous, toute la vie, partout

Avec le soutien de :


1. Numeric'aid by ADMR




0 631 631 205


L'ADMR du département de la Somme








1 fédération départementale + 7 associations locales + 1 nouvelle association :






Spécialisée sur le numérique
Présente sur tout le département

Service créé par :  Avec le soutien de :










1. Numeric'aid by ADMR




0 631 631 205

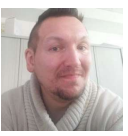
Lutter contre la fracture numérique




Julia Vanthournout



Florence Marechal











Jérôme Roguet



Favoriser

- Accès aux droits et aux services
- Maintien des liens sociaux et des loisirs
- Accès à l'e-santé.

Service créé par :  Avec le soutien de :

1. Numeric'aid by ADMR

0 631 631 205 

Notre fonctionnement



Service gratuit d'accompagnement au numérique à domicile

Les accompagnants numériques :


- ✓ se déplacent au **domicile**
- ✓ avec le **matériel** si besoin
- ✓ Pour **assistance ponctuelle** ou **découverte**
- ✓ **s'adaptent** entièrement
- ✓ **orientent** pour les besoins complémentaires




Service créé par :  Avec le soutien de :



1. Numeric'aid by ADMR


0 631 631 205 


Tous les sujets liés au numérique





Assister ou faire découvrir :

- **Démarches en ligne** – impôts, retraite, banque, ...
- **E-santé** – téléconsultations, remboursements, résultats médicaux, rendez-vous en ligne, ...
- **Internet** – navigation, cybersécurité, ...
- **Loisirs** – photos, visites virtuelles, ...
- **Liens sociaux** – messageries instantanées, appels vidéo, ...













Conseiller pour l'**achat**, l'**installation** et à la **prise en main** :

- d'**équipements**
- d'une **connexion internet** – hors forfait, ...







Service créé par :  Avec le soutien de :



1. Numeric'aid by ADMR








0 631 631 205 

Notre public





- ✓ Seniors âgés de **60 ans et +**
- ✓ Résidant sur la **Somme** (client ADMR ou non)
- ✓ **Peu mobiles**
- ✓ **Eloignés du numérique** - pas (encore) motivés à se déplacer

- **Seniors ayant perdu le conjoint** qui gérait les démarches administratives
- **Proches aidants** eux-mêmes âgés
- Personnes contraintes par un **problème de santé**
- etc.








Service créé par :  Avec le soutien de :      

2. Nos valeurs

0 631 631 205 



1. Numeric'aid by ADMR
2. Nos valeurs
3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives

Service créé par :  Avec le soutien de :      

2. Nos valeurs

numeric'aid
0 631 631 205 by ADMR

Les garanties de sécurité

- ✓ **Formation** des accompagnants sur la protection des données
- ✓ Signature des accompagnants d'une **charte sur le « Respect de la confidentialité et de la sécurité des données »**
- ✓ Signature d'un **contrat de prestations** précisant les conditions générales de l'accompagnement

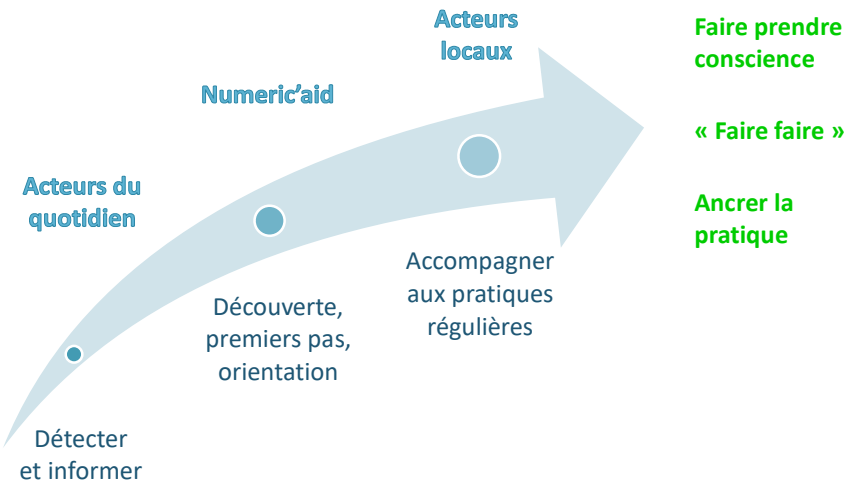


Service créé par :  ADMR
Avec le soutien de :         

2. Nos valeurs

numeric'aid
0 631 631 205 by ADMR

Notre éthique – aider un public éloigné du numérique



Acteurs du quotidien

Acteurs locaux











Numeric'aid

Découverte, premiers pas, orientation

Accompagner aux pratiques régulières

- Faire prendre conscience
- « Faire faire »
- Ancrer la pratique

Détecter et informer

Service créé par :  ADMR
Avec le soutien de :         

2. Nos valeurs

Concrétiser notre éthique – être au plus accessible

numeric'aid
0 631 631 205 by ADMR

- Gratuité**
 - Public **précaire**
 - Personnes **manquant de motivation**
- Suivis individuels et personnalisés**
 - Premières utilisations** du numérique
 - Sujets personnels**
- A domicile**
 - Personnes pas ou **peu mobiles**
 - Cadre familial** favorisant l'attention
 - Matériel des usagers**
 - Perception de la **situation globale**
- « Aller vers »**
 - Détecter**
 - Sensibiliser** sur le numérique

Service créé par : ADMR — pour tous, tous le voir, partout —

Avec le soutien de :

2. Nos valeurs

Accompagner le public ensemble

numeric'aid
0 631 631 205 by ADMR

Chaque territoire

- ✓ Collectivités territoriales
- ✓ Services publics
- ✓ Acteurs de l'inclusion numérique ou sociale et du lien social


Niveau départemental et autres

- ✓ Réseaux de coordination
- ✓ Têtes de réseau


Service créé par : ADMR — pour tous, tous le voir, partout —

Avec le soutien de :

3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives




0 631 631 205




1. Numeric'aid by ADMR
2. Nos valeurs
3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives


Service créé par :



Avec le soutien de :




3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives




0 631 631 205

Notre avancement




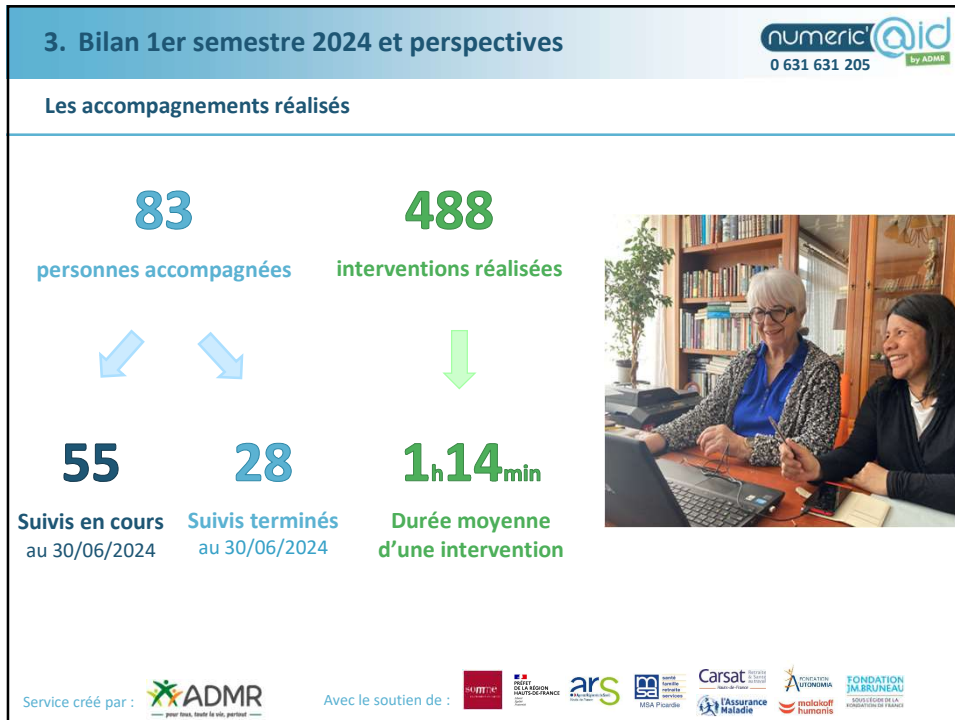
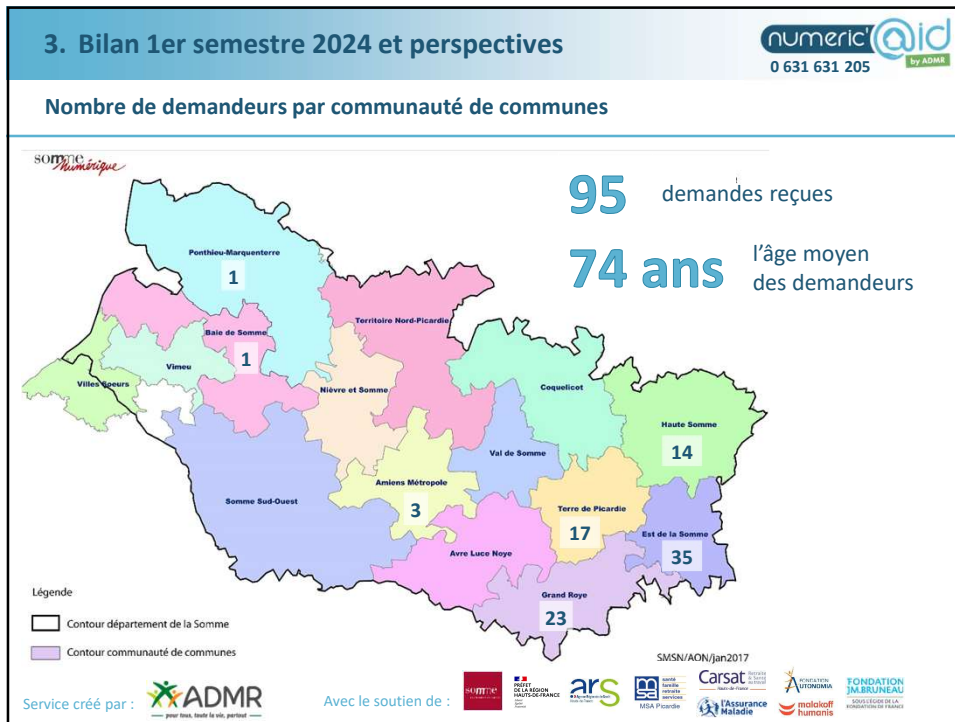
<p>Expérimentation</p> <p>Février 2023 CC Est de la Somme</p>	<p>Début du déploiement géographique</p> <p>Septembre 2023 CC Haute Somme</p>	<p>Arrivée 2^{ème} conseiller numérique</p> <p>Novembre 2023 CC Grand Roye</p> <p>Février 2024 CC Terre de Picardie</p>	<p>Arrivée 3^{ème} conseiller numérique</p> <p>Mai 2024 CC Pays du Coquelicot</p> <p>Juin 2024 CA Amiens Métropole</p> <p>Septembre 2024 CC Val de Somme CC Avre-Luce-Noye</p>
--	--	--	---

Service créé par :



Avec le soutien de :





3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives

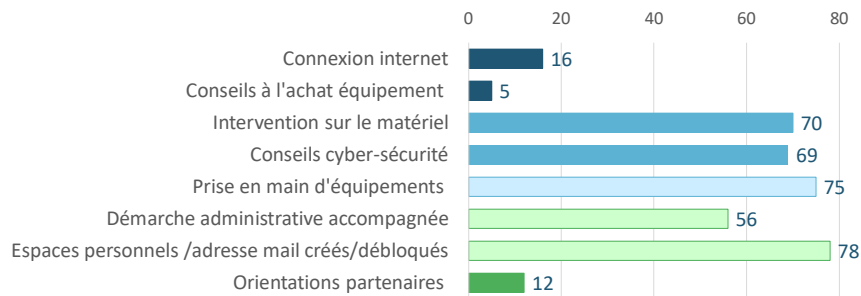
numeric'aid
0 631 631 205
by ADMR

Les outils numériques sujets des accompagnements

98% des usagers accompagnés pour **plus d'un sujet**

*Des sujets liés à
l'inclusion numérique.*

Les sujets des accompagnements (nombre sur 83 suivis)



Service créé par : ADMR
pour tous, toute la vie, partout

Avec le soutien de :

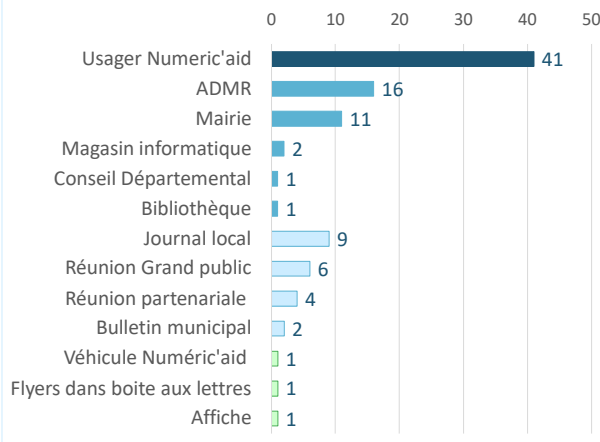


3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives

numeric'aid
0 631 631 205
by ADMR

Comment avez-vous connu Numeric'aid?

Comment avez-vous connu Numeric'aid?



*44% de l'information
= bouche à oreille
entre usagers*

Service créé par : ADMR
pour tous, toute la vie, partout

Avec le soutien de :



3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives

numeric'aid
0 631 631 205
by ADMR

Qu'avez-vous le plus apprécié avec le service Numeric'aid ?

30% La venue au domicile

« L'accompagnement au domicile avec notre propre matériel »



39% L'attitude des accompagnants

« La gentillesse de l'accompagnant et le sérieux du service. »

« La personne accompagnante se met à la portée des novices. »

« La réactivité et leur efficacité face aux problèmes et difficultés rencontrés pour mes lacunes et la retenue que j'avais sur la navigation sur des sites importants... »

Service créé par : ADMR
pour tous, avec le vie, partout

Avec le soutien de :



3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives

numeric'aid
0 631 631 205
by ADMR

Les accompagnements en 2024 - 2025

2024 → + 2 800 120

2025 → + 2 2500 350

Nouveaux
accompagnants

Rencontres au
domicile

Seniors accompagnés
et informés sur les
partenaires



Service créé par : ADMR
pour tous, avec le vie, partout

Avec le soutien de :



3. Bilan 1er semestre 2024 et perspectives numeric'aid
0 631 631 205 by ADMR

Notre feuille de route 2024 - 2025

Bénévoles bienvenus !
pour janvier 2025

Objectifs

- Couvrir l'ensemble du département
- Consolider les relations partenariales
- Conduire la mesure d'impact
- Développer l'activité e-santé
- Valider le modèle économique pérenne
- Créer l'association Numeric'aid

Service créé par : ADMR — pour tous, toute la vie, partout —

Avec le soutien de :

numeric'aid
by ADMR

Merci pour votre attention.

Service créé par : ADMR — pour tous, toute la vie, partout —

Avec le soutien de :